

INFORMACIÓN LEGAL

1. TITULARIDAD DE LA WEB.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE) se expone que **CASTROIURIS, S.L.** (en adelante **CASTROIURIS**), con domicilio en Santa Cruz de Tenerife, (C/ Pedro Modesto Campos, N° 4. 1º Of. 5 Edificio Los Dragos - 38003 Santa Cruz de Tenerife) y con C.I.F. B38917373, es la titular de la web castroiuris.com, (en adelante www.castroiuris.com) y pone la misma a disposición de sus clientes, con el fin tanto de proporcionarles información sobre productos y ofertas, así como permitir la prestación de distintos servicios a través de www.castroiuris.com.

2. CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LAS MISMAS.

2.1. Las presentes Condiciones Generales de Utilización de www.castroiuris.com, junto con las condiciones generales de contratación que rijan la prestación de los servicios, y /o las condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre www.castroiuris.com y los usuarios. Por la navegación por la web y/o por la utilización de los servicios incluidos en www.castroiuris.com, Vd. adquiere la condición de Usuario. Tanto la navegación, como la utilización y/o la utilización de cualquiera de los servicios de www.castroiuris.com, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes condiciones generales de utilización, de las condiciones generales de Contratación que en su caso rijan la prestación de los servicios ofertados en la web, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso pudieran existir en relación con la prestación de los servicios.

2.2. **CASTROIURIS** podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, así como las condiciones generales de contratación expuestas, y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en www.castroiuris.com con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre antes de la visita a la Web o a la adquisición de cualesquiera de los bienes ofertados en www.castroiuris.com.

CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DE WWW.CASTROIURIS.COM

Estas Condiciones Generales se aplicarán tanto a la actividad promocional y de suministro de información que se efectúa a través de www.castroiuris.com como a la prestación de los servicios ofrecidos en www.castroiuris.com, de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por la web, como para la adquisición de bienes y/o a la prestación de servicios en el marco de www.castroiuris.com, si bien estas últimas actividades adicionalmente, se someterán tanto a estas Condiciones Generales de Uso, como a las condiciones generales de contratación aplicables, y las condiciones particulares, que en su caso, pudieran existir.

1. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

1.1 A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, **CASTROIURIS** informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en www.castroiuris.com por y para **CASTROIURIS**, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y prestación de los servicios ofrecidos en www.castroiuris.com, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias mediante cualquier medio, incluyendo el envío de correos electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, UTMS, MMS, etc., que puedan ser de su interés para ampliar y mejorar nuestra gama de productos, adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial que conste en nuestros ficheros como consecuencia de su acceso a la web, así como para permitir una navegación personalizada. Dicho fichero se halla inscrito en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos.

1.2 El Usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por **www.castroiuris.com**, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial, en el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de datos, y en cada lugar de **www.castroiuris.com** en el que se soliciten dichos datos, el Usuario será informado, ya sea mediante un hipervínculo, ya sea mediante la inclusión de las menciones oportunas en el propio formulario, del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para la entrega de los productos excepto la realización de pedidos en cuyo caso **CASTROIURIS** informa desde este momento al Usuario que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesaria su inclusión para la formalización de la prestación de los servicios, proporcionar los datos relativos a la identidad y domicilio.

1.3 El Usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos o para cualquiera de los usos antes señalados. Los derechos referidos en el párrafo precedente, podrán ejercitarse por cada Usuario a través de una carta solicitud de cancelación. La solicitud escrita y firmada podrá enviarla por correo postal a la siguiente dirección: **CASTROIURIS** Departamento de Atención al Cliente, C/ Pedro Modesto Campos, Nº 4. 1º Of. 5 Edificio Los Dragos - 38003 Santa Cruz de Tener, a través de nuestra dirección de correo electrónico info@castroiuris.com, adjuntando en todos los casos fotocopia del DNI del Usuario.

1.4. **CASTROIURIS** informa que para el acceso por parte del usuario a alguna parte de los Contenidos o servicios ofertados en **www.castroiuris.com**, puede ser necesaria la previa cumplimentación de formularios de alta, o similar, en los que se le solicite al usuario la introducción de datos de carácter personal. Asimismo, es posible que se activen programas cookies mediante los cuales se reconozca al usuario con el ánimo de mejorar los servicios que presta.

1.5 **CASTROIURIS** se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero anteriormente referido, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobando por el Real Decreto 994/1999, de 11 de Julio.

2. RESPONSABILIDAD DE CASTROIURIS.

2.1 **CASTROIURIS**, únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de **www.castroiuris.com** cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de **www.castroiuris.com**, así como la prestación de los servicios en él ofrecidos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

2.2 **CASTROIURIS**. no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo de:

(I) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a **CASTROIURIS**, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema.

(II) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.

(III) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **CASTROIURIS** y que no sean atribuibles a **www.castroiuris.com**.

(IV) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de **www.castroiuris.com** que pudieren existir entre versión electrónica y versión impresa.

(V) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a **CASTROIURIS**, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

2.3 **CASTROIURIS** no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen de **www.castroiuris.com**. En particular **CASTROIURIS** no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen **www.castroiuris.com** de conformidad con la ley, las presentes condiciones generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

3.1 Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones generales de Uso, en su caso las condiciones particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en **www.castroiuris.com** y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar **www.castroiuris.com** de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de **CASTROIURIS**, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

3.2 Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización de **www.castroiuris.com**, así como en la prestación de los servicios a:

(I) En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados.

(II) No introducir, almacenar o difundir en o desde **www.castroiuris.com**, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

(III) No introducir, almacenar o difundir mediante **www.castroiuris.com** ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en **www.castroiuris.com**, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de **CASTROIURIS**, de cualquier Usuario, de los proveedores de **CASTROIURIS** o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

(IV) A custodiar adecuadamente el Nombre de Usuario y la Contraseña que le sea facilitada por **www.castroiuris.com** a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados en la misma, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a **CASTROIURIS**, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al Nombre de Usuario y/o la Contraseña por un tercero.

(V) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de **www.castroiuris.com**, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de **www.castroiuris.com** para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

(VI) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de **www.castroiuris.com** o en la utilización de cualquiera de los servicios de **www.castroiuris.com**, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

(VII) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de **www.castroiuris.com**, sus proveedores o terceros.

(VIII) No introducir, almacenar o difundir mediante **www.castroiuris.com** cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

4. FORMAS DE PAGO.

ISLAS CANARIAS-PENÍNSULA: Podrá pagar sus compras mediante transferencia bancaria. Las operaciones de ventas se entenderán realizadas en **CASTROIURIS, S.L. (CASTROIURIS)**, con domicilio social en Santa Cruz de Tenerife (C/ Pedro Modesto Campos, Nº 4. 1º Of. 5 Edificio Los Dragos - 38003 Santa Cruz de Tenerife). Formas de pago Aceptadas: **Transferencia Bancaria**.

INTERNACIONAL: Consultar vía e-mail en info@castroiuris.com. Formas de pago Aceptadas: **Transferencia Bancaria**.

5. IMPUESTOS.

ISLAS CANARIAS: Los precios de los productos que se encuentran a la venta **NO** incluyen el **I.G.I.C.**, que es pagado al mismo tiempo que se realiza la compra del producto. El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en: **CASTROIURIS**, con domicilio social en Santa Cruz de Tenerife (C/ Pedro Modesto Campos, Nº 4. 1º Of. 5 Edificio Los Dragos - 38003 Santa Cruz de Tenerife).

PENÍNSULA: Los precios de los productos que se encuentran a la venta **NO** incluyen el **I.V.A.**, que es pagado al mismo tiempo que se realiza la compra del producto. El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en: **CASTROIURIS**, con domicilio social en Santa Cruz de Tenerife (C/ Pedro Modesto Campos, Nº 4. 1º Of. 5 Edificio Los Dragos - 38003 Santa Cruz de Tenerife).

INTERNACIONAL: Consultar vía e-mail en info@castroiuris.com.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE.

A los efectos de las presentes condiciones generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre **CASTROIURIS** y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a info@castroiuris.com o bien mediante comunicación escrita dirigida a **CASTROIURIS**, servicio de Atención al Cliente, (C/ Pedro Modesto Campos, Nº 4. 1º Of. 5 Edificio Los Dragos - 38003 Santa Cruz de Tenerife). Así mismo si desea cualquier tipo de información podrá contactar con nosotros de lunes a viernes de 08.00 a 15.00 horas en el +34 922 20 97 60. Las comunicaciones de **CASTROIURIS** al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste. El Usuario acepta expresamente y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de **www.castroiuris.com** y/o la contratación de los servicios en él ofertados, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

De acuerdo con el Decreto 70/2003, de 4 de marzo, existen a disposición de nuestros clientes hojas de reclamación en todos nuestros establecimientos.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE. SUMISIÓN A FUERO.

8.1 *Las presentes condiciones, se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.*

8.2 *Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.*